

# 104 年度區域網路中心年終成果基礎資料彙整表

## 一、104 年度區網基礎維運：本年度報告事項請依下列項目提供報告資料

(一) 網路中心經費使用	核定計畫金額：1,471,000 教育部補助金額：1,471,000 自籌金額：1,392,800 核心骨幹路由器與骨幹核心交換器維護費 355,000 虛擬伺服器服務主機 180,800 虛擬化軟體 457,000 虛擬伺服器儲存資料設備 400,000 實際累計執行數(至 11/30)：99.03
(二) 網路中心人力數	(請填數字) 專任：19 人      兼任：1 人 其中包含教育部補助網管人員：1 人，證照數：2 張。 資安人員：1 人，證照數：4 張。

## 二、網管及資安：

### (一) 請詳述貴單位網管策略及具體完成事項。

1. 協助連線單位推動 IPv6，區網端 IPv6 完成率已達 100%，隨著連線單位設備的汰舊換新，逐步協助連線單位完成 IPv6 之設定，今年協助完成的學校有埔里高工、水里商工、暨大附中、仁愛高農、均頭國中等連線單位。
2. VoIP over IPv6 推動：
  - (1) 全校已全面改用網路電話系統，已建置 1500 門，皆使用雙協定(IPv4/ IPv6)
  - (2) 並將實體 SIP Server 虛擬化。
  - (3) 由區網架設 SIP 主機供連線單位使用  
2015/1~2015/9 通話時間 8094 分 通數 4762 通
3. 機房加裝自然進氣系統，節省機房電費。
4. 提供 VM 主機供連線單位申請使用
5. 舉辦兩次連線單位管理委員會，平均出席率達 70%。
6. 協助遠距課輔硬體維護，及維持網路品質。
7. 舉辦開源軟體教育應用研討會

### (二) 請詳述貴單位資安連線管理策略完成事項。

資安連線管理策略包含

- (1) 使用 MRTG 繪製流量圖供下游單位查尋
- (2) 使用 the dude 監測軟體確認區網設備使用狀態
- (3) 使用 Mobile One Time Password: 一次性密碼

- (4) 使用 A-SOC Sourcefire 3D8120 防火牆及 Paloalto 5060 頻寬管理
- (5) 加裝 Paloalto 5060 頻寬管理 by pass 設備，降低防火牆故障衝擊
- (6) 協助連線單位資安通報查修，有效降低資安通報量

### (三)請填列下列各項基礎資料

	(請填數字，可加以說明)				
	項目(校數)	大專	高中職	其他	總計
(三) 網路中心連線情形	1. 區網中心連線學校數:	1	9	9	19
	2. 連線方式: ADSL (校)				
	專線 (校)	1			1
	光纖 10M (校)		2		2
	光纖 100M (校)		7	8	15
	其他 20M			1	1
	4. 連線縣(市)網路中心:	南投縣網中心			
	5. 屬於(其他)連線單位名稱:	1、均頭國中 2、台大實驗林本部 3、台大實驗林清水溝分部 4、台大實驗林內茅埔分部 5、台大實驗林和社分部 6、台大實驗林水里分部 7、台大實驗林溪頭分部 8、台大實驗林下坪分部 9、台大實驗林水里木材實習場分部			
(四) 資訊安全環境整備	1. 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率。(由教育部資訊及科技教育司提供數據)	1. 1、2 級資安事件處理 (1)通報平均時數： <u>0.46</u> 小時。 (2)應變處理平均時數： <u>0.00</u> 小時。 (3)事件處理平均時數： <u>0.47</u> 小時。 (4)通報完成率： <u>100%</u> 。 (5)事件完成率： <u>100%</u> 。 2. 3、4 級資安事件通報 (1)通報平均時數： <u>無</u> 小時。 (2)應變處理平均時數： <u>無</u> 小時。 (3)事件處理平均時數： <u>無</u> 小時。 (4)通報完成率： <u>無</u> 。 (5)事件完成率： <u>無</u> 。			

		3.資安事件通報審核平均時數： <u>0.26</u> 小時。
	2. 網路中心配合本部資安政策。	1.資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度： <u>100%</u> 。 本中心通報及時率、應變時效率、資料正確率皆達滿分，故獲 <u>AB 級連線單位 49 個以下組</u> 的第二名。 2.區網網路中心依資通安全應執行事項： (1)是否符合防護縱深要求？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (2)是否符合稽核要求？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (3)符合資安專業證照人數： <u>4</u> 員 (4)維護之主要網站進行安全弱點檢測比率： <u>100%</u> 。

### 三、請詳述本部支援網管及資安人力如何運用。

#### 資安及網管人力負責工作項目如下：

1. 資安通報之通報、應變、審核及資安事件資料收集及分析
2. 推動 ISMS 資訊管理系統
3. 舉辦資安或開源軟體研討會
4. 舉辦連線單位管理委員會
5. 骨幹網路監測及故障排除
6. 機房溫濕度監測及電力設備維護
7. 提供連線單位技術協助及各事項反應及聯絡窗口
8. 計畫經費控管及承接計畫相關行政流程
9. 配合教育部進行資安通報演練及業務持續作業演練計畫
10. 其他教育部臨時交辦事項

### 四、請說明貴區網中心服務特色。

#### (一) 目前服務工作成效。

1. 提供同德家商 VM 主機架設圖書查詢系統
2. 提供南投縣教育網路異地備源實體空間
3. 提供縣網境內國中小網頁空間
4. 協助連線單位資安通報查修
5. 今年提供 5 所高中職網路建檢服務

6. 舉辦開源軟體教育應用研討會
7. 舉辦兩次連線單位管理委員會
8. 協助遠距課輔硬體維護，及維持網路品質。
9. 針對連線單位進行一次期末滿意度調查，維持區網及電信業者服務品質。
10. 舉辦 TANET 2015 學術研討會

## (二) 未來目標。

1. 持續推動 IPv6，並協助連線單位設定 IPv6 及測試。
2. 持續維護區網架設之 SIP Server，供連線單位使用。
3. 提供 VM 主機供連線單位申請使用。
4. 舉辦 2 次連線單位管理委員會。
5. 舉辦一場資安或開源軟體研討會。
6. 持續連線單位資安健檢服務。
7. 協助遠距課輔硬體維護及維持網路品質。
8. 協助連線單位資安通報查修。
9. 針對連線單位建置 the dude 監測軟體