南投區域網路中心
期末審查

報告人：俞旭昇主任

大綱

1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

大綱

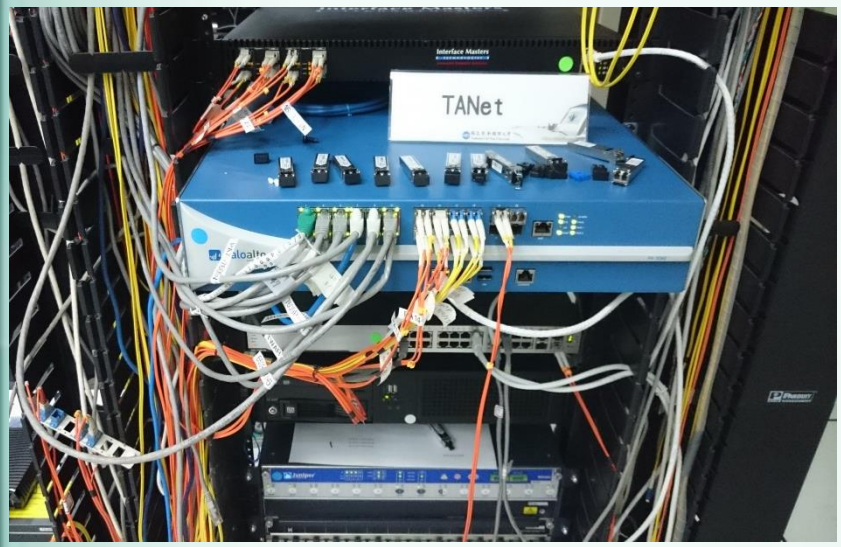
1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

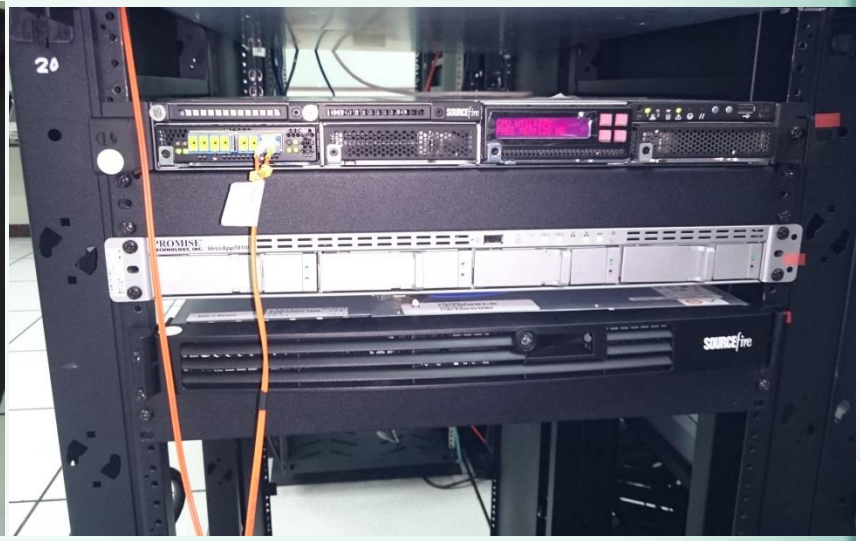
網路基礎建置及營運

防火牆

A-SOC Sourcefire 3D8120防火牆

Paloalto 5060頻寬管理



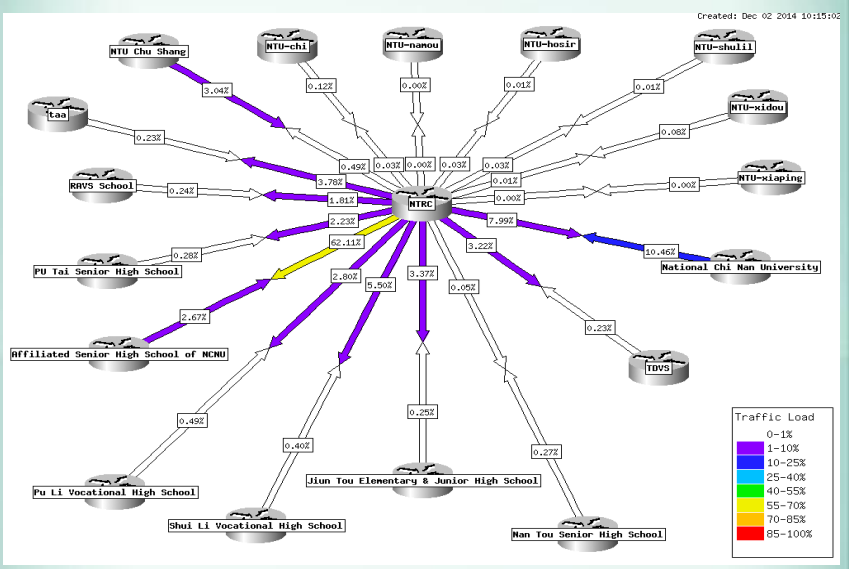


網路基礎建置及營運

網路管理機制

- ✓ 使用Mobile One Time Password:一次性密碼

- ✓ Cacti繪製流量圖供下游單位查詢



- ✓ 使用the dude監測設備可發出警報

網路基礎建置及營運

VoIP over IPv6推動及成效

- ✓ 推廣VoIP之成效：全校已全面改用網路電話系統，已建置3500門。
- ✓ 推廣IPv6之成效：全校皆使用雙協定(IPv4/ IPv6)網路電話環境。

網路基礎建置及營運-資安事件

	102年度	103年度
1、2級資安事件	(1)自行通報數：0件。 (2)非自行通報數：631件。 (3)平均通報時數：18.38小時。	(1)自行通報數：21件。 (2)非自行通報數：538件。 (3)平均通報時數：2.09小時。
3、4級資安事件	(1)自行通報數：0件。 (2)非自行通報數：0件。 (3)平均通報時數：0小時。	(1)自行通報數：0件。 (2)非自行通報數：0件。 (3)平均通報時數：0小時。
平均時數	平均審核時數：3.97小時。 事件平均處理時數：18.59小時	平均審核時數：0.35小時。 事件平均處理時數：2.09小時

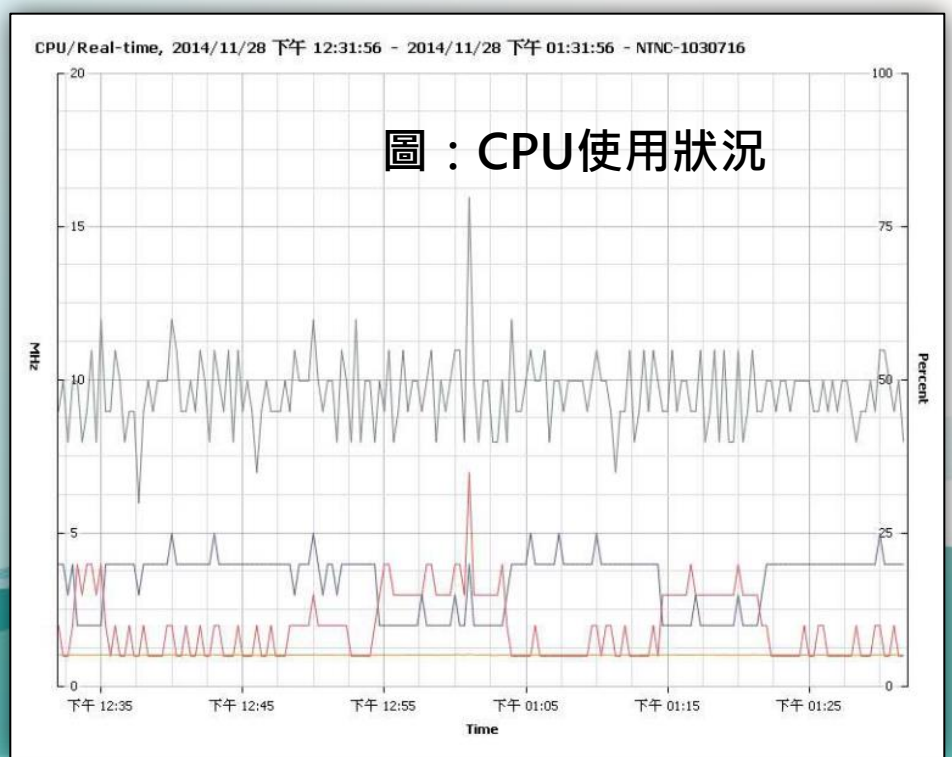
大綱

1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

服務特色

資源共享

- ✓ 提供仁愛高農VM備份空間
- ✓ 提供縣網境內國中小網頁空間4T



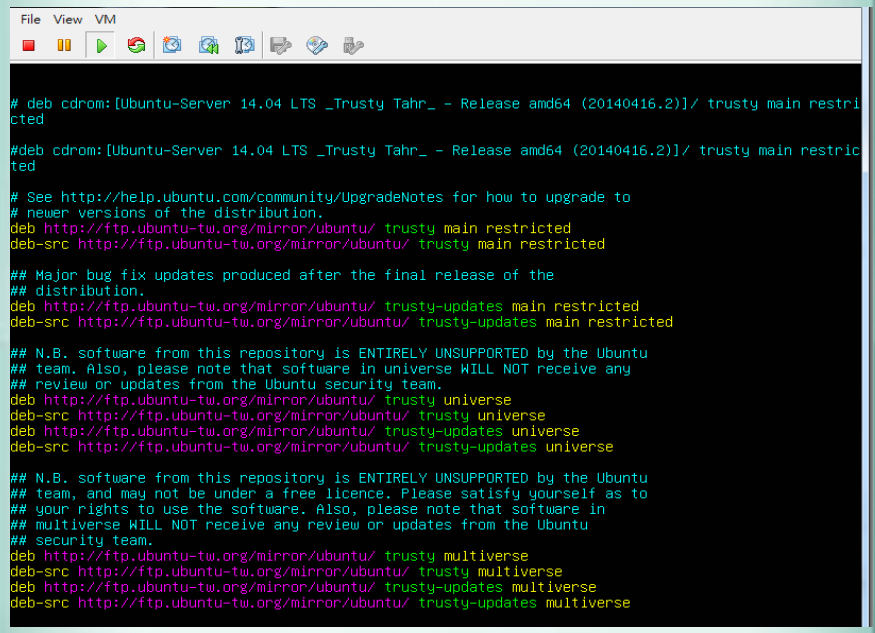
圖：CPU使用狀況

服務特色

自由軟體推廣

- ✓ Ubuntu 正體中文站建置

- ✓ Ubuntu TW source list建置



服務特色

貼心服務-協助連線單位資安通報查修

資安分析

- 資安通報 FILE-PDF Adobe Acrobat Reader msiexec.exe file load exploit attempt
- 資安通報 PUA-TOOLBARS Trackware funwebproducts mywebsearchtoolbar-funtools runtime detection
- 資安通報 MALWARE-CNC Win.Trojan.Mudrop variant outbound connection attempt
- 釣魚mail
- 201404資安演練mial
- 侵權 22-152478803 Notice of Unauthorized Use of Paramount Pictures Corporation Property
- OpenSSL OpenSSL heartbleed(SERVER-OTHER OpenSSL *)
- MALWARE-CNC Possible Zeus User-Agent - Mozilla 分析
- MALWARE-CNC Win.Trojan.Mevade variant outbound connection
- BLACKLIST User-Agent known malicious user agent - TixDll - Win.Trojan.Adload.dyhq
- BLACKLIST User-Agent known malicious user-agent string http - Win.Trojan.Waski
  此通報http封包內容為User-Agent: Http，內容的URL放到virustotal檢出率很低，但DN放到google上查確查不到資料，所以選擇封鎖URL
  此通報還會有一個誤報就是gamania自給的軟體一樣會填入User-Agent: HTTP大小寫不同
- MALWARE-CNC Win.Trojan.Necurs variant outbound detection
  連線多個IP(都沒DN) URL皆為/board/user.php
- 2014_10_29 科三實驗室區斷網事件
- 2014/10/30人院無法上網
- 2014/11/13 VLAN21 固定IP對外攻擊&系統置入檔案

數: 2

開始時間	名稱	來源 IP	來源 Port	來源地區名	目的 IP	目的 Port	目的
2014/11/23 00:09:52	BLACKLIST User-Agent known malicious user agent - Post			Taiwan	101.199.109.143	80	C

Generate Time	Type	From Zone	To Zone	Source	Destination	From Port	To Port	IP Protocol	Application	Action	Rule	Bytes	Bytes Sent	Bytes Received	Device SN
11/23 00:11:55	end	TANET_V4_In	TANET_V4_Out		101.199.109.143	52031	80	tcp	360-safeguard-update	allow	TANET_V4_Outg...	2.3 K	1.5 K	869	NCNU_PA-5060
11/23 00:11:55	end	Campus_NAT_In	Campus_NAT_Out		101.199.109.143	4490	80	tcp	360-safeguard-update	allow	Campus_NAT_In...	2.3 K	1.5 K	869	NCNU_PA-5060
11/23 00:11:45	end	Campus_NAT_In	Campus_NAT_Out		101.199.109.143	4477	80	tcp	360-safeguard-update	allow	Campus_NAT_In...	2.2 K	1.3 K	869	NCNU_PA-5060
11/23 00:11:44	end	TANET_V4_In	TANET_V4_Out		101.199.109.143	51992	80	tcp	360-safeguard-update	allow	TANET_V4_Outg...	2.0 K	1.2 K	8[illegible]	NCNU_PA-5060
11/23 00:11:44	end	Campus_NAT_In	Campus_NAT_Out		101.199.109.143	4479	80	tcp	360-safeguard-update	allow	Campus_NAT_In...	2.0 K	1.2 K	829	NCNU_PA-5060

服務特色

防火牆阻擋攻擊事件

威脅/內容名稱	ID	威脅/內容類型	計數
Session Limit Event	8801	flood	23.91 M
DGA NXDOMAIN response Found	40040	vulnerability	1.47 M
NTP Denial-Of-Service Attack	40038	vulnerability	605.33 k
DNS ANY Queries Brute-force DOS Attack	40033	vulnerability	361.94 k
Sipvicious Gen User-Agent Traffic	13272	spyware	180.14 k
Suspicious DNS Query (generic:oss.aliyuncs.com)	4045189	spyware	112.18 k
SSLv3 Found in Server Response	36815	vulnerability	67.79 k
Suspicious DNS Query (generic:gs4.playdr2.tw)	4002446	spyware	38.45 k
HTTP Unauthorized Brute-force Attack	40031	vulnerability	27.68 k
Suspicious DNS Query (generic:gs2.playdr2.tw)	4002447	spyware	25.39 k
Suspicious DNS Query (generic:gs3.playdr2.tw)	4002445	spyware	24.45 k
Morto RDP Request Traffic	13274	spyware	24.36 k
Suspicious DNS Query (generic:js.tv.itc.cn)	4082527	spyware	20.14 k
Suspicious DNS Query (generic:s.00oo00.com)	4045184	spyware	17.01 k
Suspicious DNS Query (generic:s.zampdsp.com)	4094235	spyware	15.93 k
Microsoft RPC ISystemActivator bind	30846	vulnerability	15.67 k

大綱

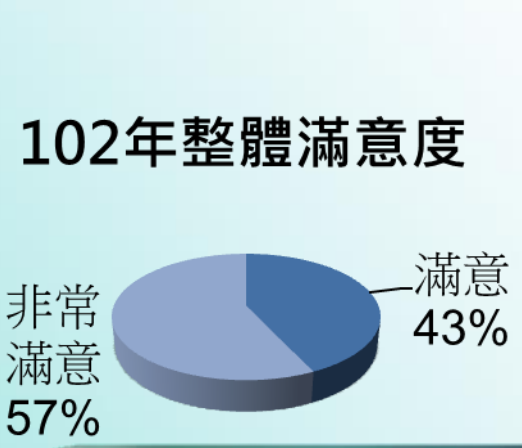
1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

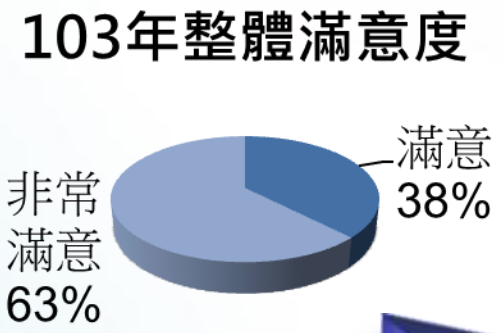
服務滿意度

南投區網回覆比率：66.67%

整體區網回覆比率：66.92%

區網中心綜合整體服務的表現





大綱

1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

年度績效指標

- ✓協助遠距課輔硬體維護，及維持網路品質。
- ✓舉辦兩次管理委員會

（預計12月15至19間舉行第二次管理委員會）

- ✓預計舉辦一場資安研討會。
- ✓針對連線單位進行一次期末滿意度調查，維持區網及電信業者服務品質。
- ✓完成至少五個連線單位進行網路健檢服務。

年度績效指標

協助遠距課輔硬體維護，及維持網路品質

舉辦兩次管理委員會

11/26舉辦第一次管理委員會

預計12月15至19間舉行第二次管理委員會

年度績效指標

預計舉辦一場資安研討會。

103/06/11舉辦『103年度第一梯次開源軟體教育應用研討會』

議題：

OpenOffice -開放好用的免費辦公室套裝軟體、開源軟體之美

103/11/26舉辦『103年度第二梯次開源軟體教育應用研討會』

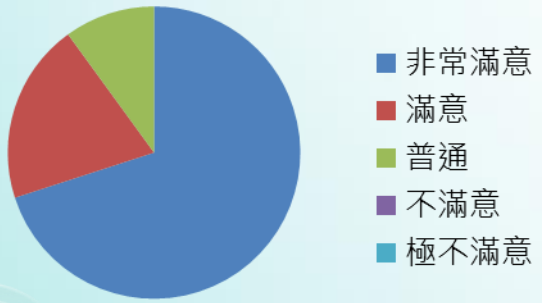
議題：

網路著作權、挪威電腦教室裡的秘密（自由軟體發展協會）

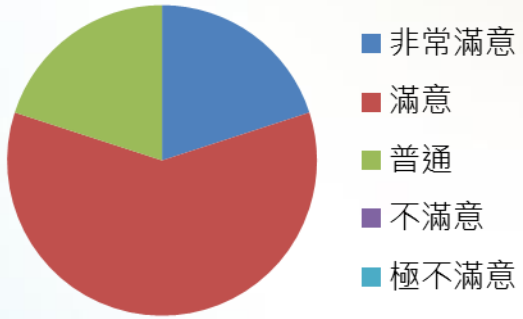
年度績效指標

期末滿意度調查 ，確保服務品質

電信業者(ISP)線路穩定度



對研討會整體滿意度



完成至少五個連線單位進行網路健檢服務

本年2月13日至均頭國中、4月10日至暨大附中、
10月14日至普台高中、10月27日至三育高中、
10月29日至仁愛高農

大綱

1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

104年度推動重點

- 威脅/防禦整合性服務
- 推廣開源軟體
- 協助偏鄉網路課輔計劃
- 提供連線單位VM空間
- 提供連線單位網路健檢及諮詢服務
- 引進多元社群服務，加速學術網路內資源共享

大綱

1. 網路基礎建置及營運
2. 服務特色
3. 服務滿意度
4. 年度績效指標
5. 104年度推動重點
6. 綜合建議

綜合建議

希望教育部可以持續提供維護經費來維運目前區網資安設備。

簡報結束
謝謝