

105 年度區域網路中心年終成果基礎資料彙整表

一、105 年度區網中心基礎維運：

(一)、本年度報告事項(經費及人力)請依下列項目提供報告資料：

1. 網路中心經費使用	(1) 核定計畫金額：1,449,866 (2) 教育部補助金額：1,449,866 (3) 自籌金額：1,785,600 (4) 實際累計執行數(至 11 月 15 日)：85%
2. 網路中心人力數	(1).專任：20 人 (2).兼任：1 人 (請填數字)。 其中包含教育部補助：(1).網管人員：1 人，證照數：2 張。 (2).資安人員：1 人，證照數：4 張。

(二)、本年度基礎資料(網管及資安)請依下列項目提供報告資料：

項目 (校數，請填數字，可加以說明)	大專	高中職	其他	總計	
	(1) 區網中心連線學校數：	1	9	9	19
(2) 區網中心連線學校連線方式：	ADSL(校)				
	專線(校)	1		1	
	光纖 10M(校)				
	光纖 100M(校)		9	8	17
	其他			1	1
(3) 連線縣(市)網路中心：	南投縣網中心				
(4) 屬於(其他)連線單位名稱：	1、均頭國中 2、台大實驗林本部 3、台大實驗林清水溝分部 4、台大實驗林內茅埔分部 5、台大實驗林和社分部 6、台大實驗林水里分部 7、台大實驗林溪頭分部 8、台大實驗林下坪分部 9、台大實驗林水里木材實習場分部				
(5) 補充說明：	本年度協助暨大附中及埔里高工由 10M 升級至				

		100M
2. 資訊安全環境 整備	(1) 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率。 (由教育部資訊及科技教育司提供數據)	<p>1. <u>1、2 級資安事件處理</u>：</p> <p>(1) 通報平均時數：<u>0.29</u> 小時。</p> <p>(2) 應變處理平均時數：<u>0.00</u> 小時。</p> <p>(3) 事件處理平均時數：<u>0.29</u> 小時。</p> <p>(4) 通報完成率：<u>100</u>。</p> <p>(5) 事件完成率：<u>100</u>。</p> <p>2. <u>3、4 級資安事件通報</u>：無</p> <p>(1) 通報平均時數：<u>無</u> 小時。</p> <p>(2) 應變處理平均時數：<u>無</u> 小時。</p> <p>(3) 事件處理平均時數：<u>無</u> 小時。</p> <p>(4) 通報完成率：<u>無</u>。</p> <p>(5) 事件完成率：<u>無</u>。</p> <p>3. 資安事件通報審核平均時數：<u>0.17</u> 小時。</p>
	(2) 網路中心配合本部資安政策。	<p>1. 資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：<u>92.31%</u>。 (由教育部參照資安通報演練作業現況提供)</p> <p>2. 區網網路中心依資通安全應執行事項：</p> <p>(1) 是否符合防護縱深要求？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p>(2) 是否符合稽核要求？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p>(3) 符合資安專業證照人數：<u>7</u> 員</p> <p>(4) 維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：<u>100%</u>。</p>

(三)、請詳述貴區網中心之網管策略及具體辦理事項。

1. VoIP over IPv6 推動：

- (1) 全校已全面改用網路電話系統，已建置 1500 門，皆使用雙協定(IPv4/ IPv6)
- (2) 並將實體 SIP Server 虛擬化。
- (3) 由區網架設 SIP 主機供連線單位使用 2016/1~2016/11 通話時間 20523 分
通數 9481 通

2. 節電及綠能降低 PUE 值：機房加裝自然進氣系統，節省機房電費，UPS 110V 改 220v 提高電力轉換效率

3. 資源共享：提供 VM 主機供連線單位申請使用、提供縣網境內國中小網頁空間
4. 網路品質的維持：導入 What's UP 網管軟體、繪製流量圖供下游單位查詢
5. 資安事件：協助查修事件類型及分析，讓連線單位資訊教師能迅速排除問題
6. 實體環境：安裝整合式環境監測系統、並與成功大學異地備份/備援
7. 協助教育部相關計畫：協助遠距課輔硬體及網路維護，及維持課輔品質

(四)、請詳述貴區網中心之資安管理與服務辦理事項。

1. 使用 Mobile One Time Password: 一次性密碼
2. 使用 A-SOC Sourcefire 3D8120 防火牆及 Paloalto 5060 頻寬管理
3. 加裝 Paloalto 5060 頻寬管理 by pass 設備，降低防火牆故障衝擊
4. 協助連線單位資安通報查修，有效降低資安通報量
5. 如連線單位網路斷線，由系統主動 E-mail 通知連線單位聯絡人
6. 協助連線單位阻擋 DDoS 攻擊

(五)、述本部補助貴區網中心網管及資安人力之服務績效。

1. 資安通報之通報、應變、審核及資安事件資料收集及分析
2. 推動 ISMS 資訊管理系統
3. 舉辦資安或開源軟體研討會
4. 舉辦連線單位管理委員會
5. 骨幹網路監測及故障排除
6. 機房溫濕度監測及電力設備維護
7. 提供連線單位技術協助及各事項反應及聯絡窗口
8. 計畫經費控管及承接計畫相關行政流程
9. 配合教育部進行資安通報演練及業務持續作業演練計畫
10. 其他教育部臨時交辦事項
11. 配合教育部 100G 安裝測試線路轉移
12. 協助縣網 P2P 下載封鎖
13. 阻擋 DDoS 攻擊，降低下游單位因 DDoS 攻擊產生頻寬吃滿的情況

二、請說明貴區網中心服務特色。

(一)、請詳述目前服務工作成效。

1. 網路電話推廣：由區網架設 SIP 主機供連線單位使用 2016 年 1 月至 11 月通話時間 20523 分 通數 9481 通
2. 提供縣網境內國中小網頁空間
3. 協助連線單位資安通報查修
4. 管理委員會：於 10/13 日舉辦管理委員會，並將於年終審查後 12 月份在舉辦一次管理委員會。
5. 網路健檢：附中、埔工、台大實驗林

6. 舉辦研討會：共舉辦兩場次

(1) 10/21 日課程內容為個資法令宣導講座、網路著作權與學術研究著作權、資訊安全及網路基本檢測

(2) 10/26 日課程內容為個資法令宣導講座、LibreOffice 辦公室應用

7. 協助遠距課輔硬體維護，及維持網路品質。

8. 將下游連線單位納入網管系統

9. 使用 What's UP 繪製流量圖供下游單位查詢

10. 使用 What's UP 監測連線單位設備

11. 如連線單位網路斷線，由系統主動 E-mail 通知連線單位聯絡人

12. 安裝整合式環境監測系統，加入漏液與偵煙

13. 協助台大實驗林竹山本部網路規劃

14. 導入 ISMS 資訊安全管理系統：已於本年度 5 月份完成第一次追查稽核

(二)、請詳述未來服務工作目標。

1. 持續推動 IPv6，並協助連線單位設定 IPv6 及測試。

2. 持續維護區網架設之 SIP Server，供連線單位使用。

3. 提供 VM 主機供連線單位申請使用。

4. 舉辦 2 次連線單位管理委員會。

5. 舉辦場資安或開源軟體研討會。

6. 持續連線單位資安健檢服務。

7. 協助遠距課輔硬體維護及維持網路品質。

8. 協助連線單位資安通報查修。

9. 提供多樣化的斷線通知機制

10. 架設 cacti 提供可回溯的流量計錄與查詢

11. 除連線設備納入 What's UP 軟體管理外，針對連線單位重要設備也納入管理

12. 環境異常通報簡訊化

13. 規劃中的綠能機房碳平衡計畫