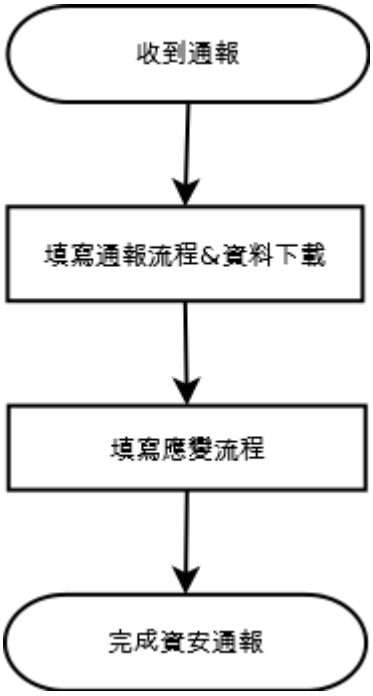
資安通報

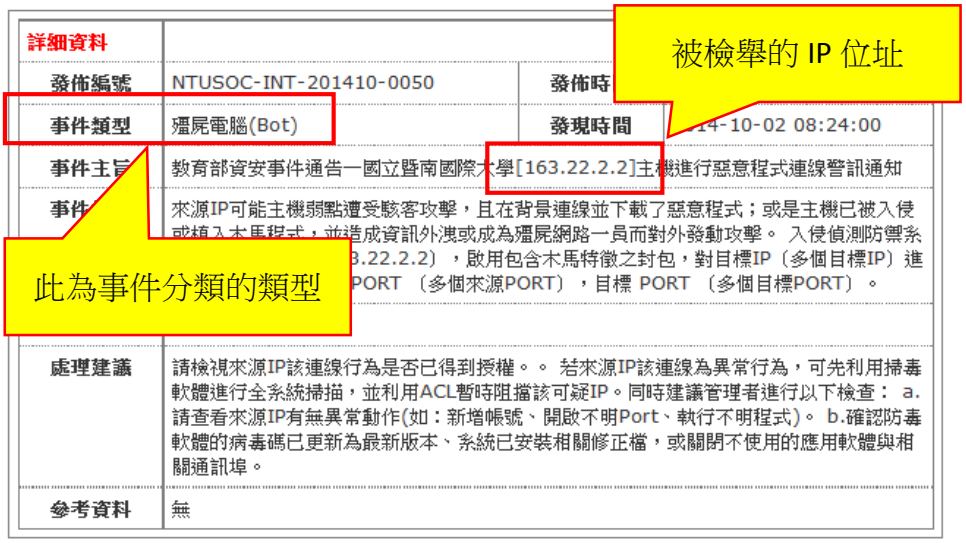
收到教育部的資安通報時請登入 https://info.cert.tanet.edu.tw 教育機構資安通報平台進行結案流程如下圖



資安通報一共分成通報和應變兩部份，於收到資安通報後請於 **4 個小時**內完成通報程序，**36 小時**內完成應變(*1)，建議一次完成通報和應變，並針對問題主機進行停機或斷網處理。

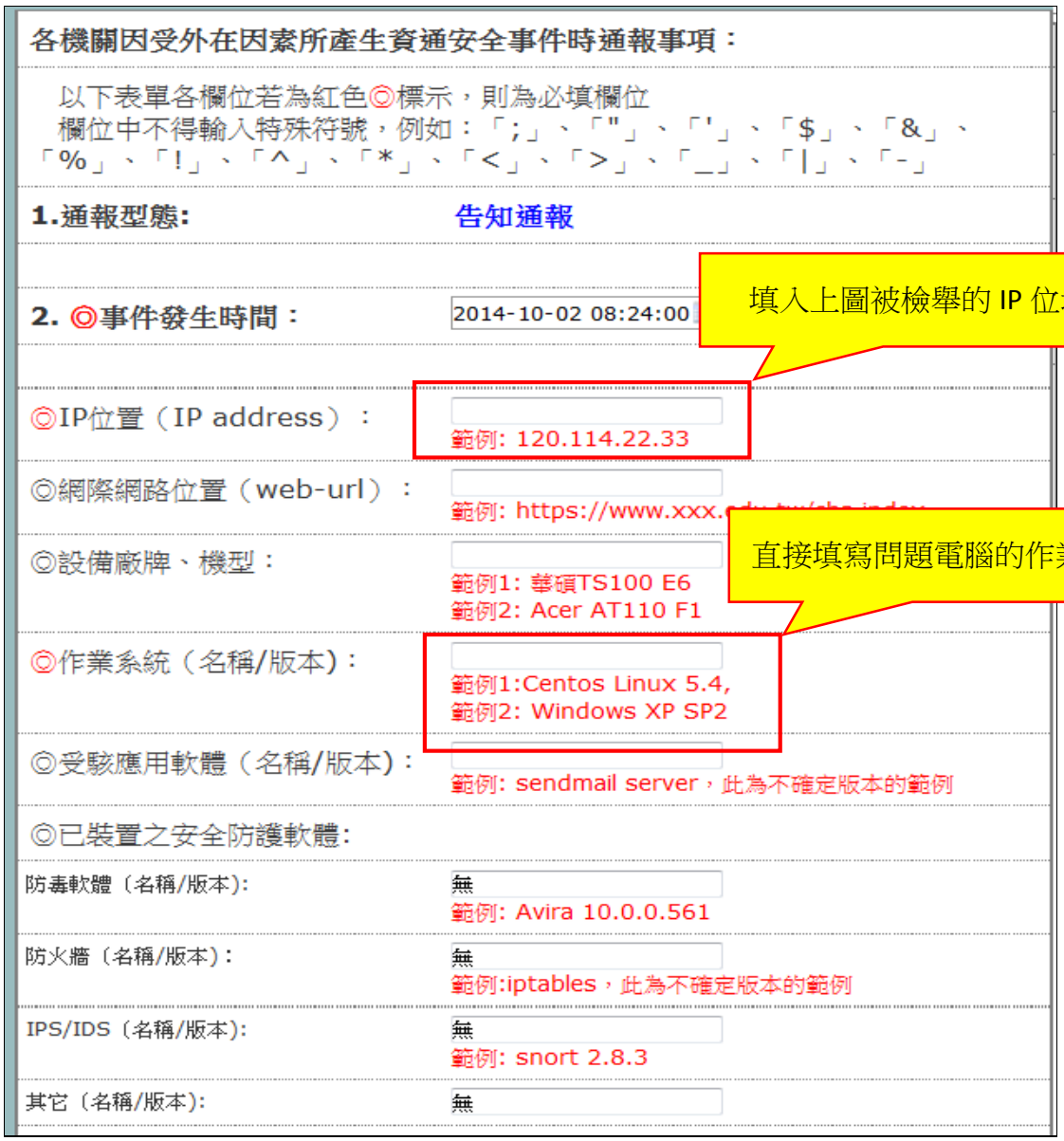
以下為資安通報實例圖說：有標才 是必填

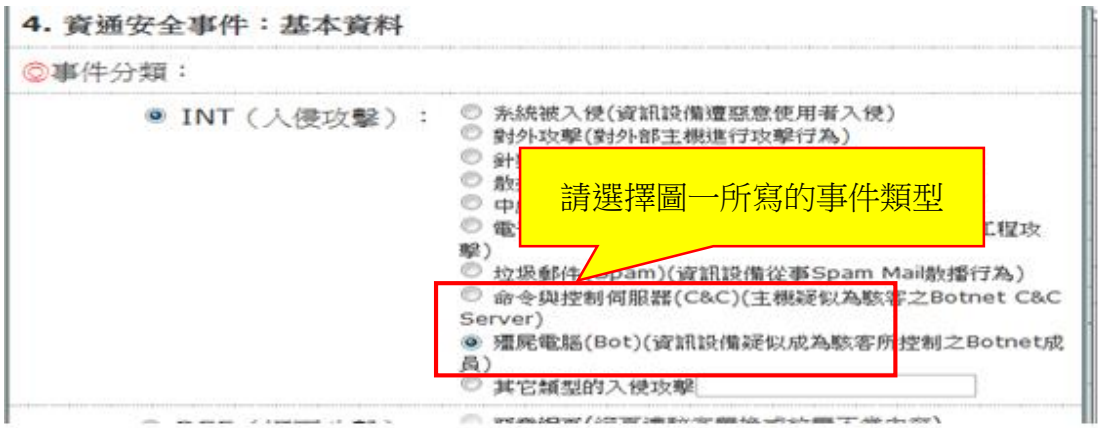
圖一、



詳細資料	
發佈編號	NTUSOC-INT-201410-0050
事件類型	殭屍電腦(Bot)
事件主旨	教育部資安事件通告—國立暨南國際大學[163.22.2.2]主機進行惡意程式連線警訊通知
事件	來源IP可能主機弱點遭受駭客攻擊，且在背景連線並下載了惡意程式；或是主機已被入侵或植入木馬程式，並造成資訊外洩或成為殭屍網路一員而對外發動攻擊。 入侵偵測防禦系 3.22.2.2) ，啟用包含木馬特徵之封包，對目標IP（多個目標IP）進 PORT （多個來源PORT），目標 PORT （多個目標PORT）。
處理建議	請檢視來源IP該連線行為是否已得到授權。。 若來源IP該連線為異常行為，可先利用掃毒軟體進行全系統掃描，並利用ACL暫時阻擋該可疑IP。同時建議管理者進行以下檢查： a.請查看來源IP有無異常動作(如：新增帳號、開啟不明Port、執行不明程式)。 b.確認防毒軟體的病毒碼已更新為最新版本、系統已安裝相關修正檔，或關閉不使用的應用軟體與相關通訊埠。
參考資料	無

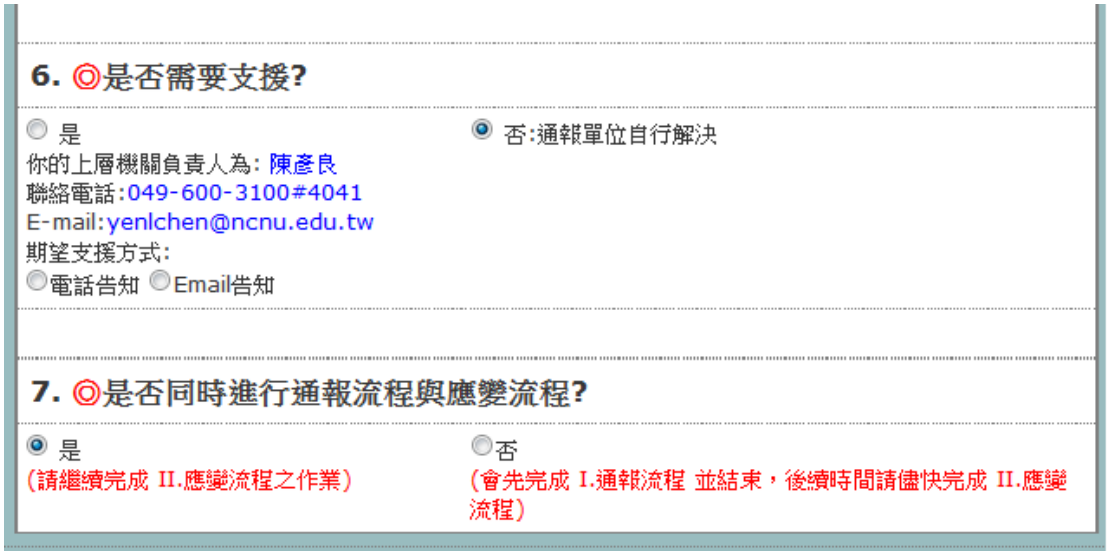
圖一


各機關因受外在因素所產生資通安全事件時通報事項：
以下表單各欄位若為紅色◎標示，則為必填欄位
欄位中不得輸入特殊符號，例如：「;」、「"」、「'」、「$」、「&」、「%」、「!」、「^」、「*」、「<」、「>」、「_」、「|」、「-」
1.通報型態：
告知通報
2. ◎事件發生時間：
2014-10-02 08:24:00
填入上圖被檢舉的 IP 位址
◎IP位置（IP address）：
範例: 120.114.22.33
◎網際網路位置（web-url）：
範例: https://www.xxx.
◎設備廠牌、機型：
範例1: 華碩TS100 E6
範例2: Acer AT110 F1
直接填寫問題電腦的作業系統
◎作業系統（名稱/版本）：
範例1:Centos Linux 5.4,
範例2: Windows XP SP2
◎受駭應用軟體（名稱/版本）：
範例: sendmail server，此為不確定版本的範例
◎已裝置之安全防護軟體:
防毒軟體（名稱/版本）:
無
範例: Avira 10.0.0.561
防火牆（名稱/版本）:
無
範例:iptables，此為不確定版本的範例
IPS/IDS（名稱/版本）:
無
範例: snort 2.8.3
其它（名稱/版本）:
無


4. 資通安全事件：基本資料
◎事件分類：
INT（入侵攻擊）：
系統被入侵(資訊設備遭惡意使用者入侵)
對外攻擊(對外部主機進行攻擊行為)
請選擇圖一所寫的事件類型
命令與控制伺服器(C&C)(主機疑似為駭客之Botnet C&C Server)
殭屍電腦(Bot)(資訊設備疑似成為駭客所控制之Botnet成員)
其它類型的入侵攻擊

資安事件等級判斷（事件通常為 1、少數為 2 級，此部分非必要請勿隨意變更其級數）

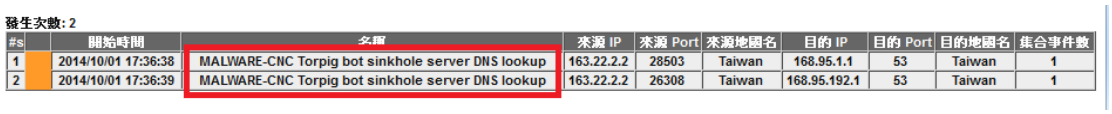
此部份比較重要的是第 7 點，整個資安通報須要完成 1~5 的通報和 6~7 的應變才算完成資安通報的結案，如果選否則須要另外再登入系統結案



收到通報後如何找到詳細資訊找出問題主機？
可以在系統內『事件附檔下載』下載事件檔，如下圖：

下載下來的檔案通常有 html 及 png 兩個檔案，我們要的資訊通常在 html 檔裡面，png 檔則是他攻擊的手法圖示。

點選 html 檔，請看他的『名稱』這個欄位，區網有整理常見的攻擊行為，可以至 http://netcenter.ncnu.edu.tw/~yenlchen/查詢，對事件內容仍有疑慮或須要協助請來電 049-2910960#4048 彥良。



如果有問題的電腦並非伺機器可以考慮以關機拔網路線後再掃毒，如果有特殊狀況須要協助請來電 049-2910960#4048 彥良